



# Uslovi korišćenja

---

*Online Academy, SmartClass i povezane obrazovne usluge*

|                      |               |
|----------------------|---------------|
| <b>Verzija</b>       | 4.0           |
| <b>Datum primene</b> | 28. jul 2026. |

# Uslovi korišćenja

Verzija 4.0 | Datum primene: 28. jul 2026.

## 1. Pružalac usluga i prihvatanje Uslova

Ovi Uslovi uređuju korišćenje sajta onlineacademy.rs, SmartClass digitalnog obrazovnog okruženja i obrazovnih usluga koje pruža Online Academy.

Pregledanje javno dostupnih informacija na sajtu podrazumeva poštovanje pravila koja se odnose na sadržaj, bezbednost i intelektualnu svojinu. Registracijom naloga, prihvatanjem poziva ili pristupa kursu, kupovinom usluge ili korišćenjem funkcionalnosti za koje je potrebna prijava, korisnik potvrđuje da je pročitao i prihvatio važeću verziju ovih Uslova i Politiku privatnosti.

Ako korisnik ne prihvata Uslove, ne treba da registruje nalog niti koristi zaštićene delove platforme i usluge.

|                        |                                                                       |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Brend / usluga</b>  | Online Academy / SmartClass                                           |
| <b>Pružalac usluga</b> | MILENA STANKOVIĆ CERVIĆ PR POMOĆNO OBRAZOVANJE ONLINE ACADEMY ZAJEČAR |
| <b>Sedište</b>         | Knežine Ljubice 2/15, 19000 Zaječar                                   |
| <b>Upis u registar</b> | Agencija za privredne registre   Matični broj: 66404838               |
| <b>PIB</b>             | 112864301                                                             |
| <b>Kontakt</b>         | onlineacademy.uprava@gmail.com   +381 64 277 09 83                    |

## 2. Opis usluga

Online Academy razvija i pruža digitalna obrazovna rešenja usmerena na organizovaniju, interaktivniju i kvalitetniju nastavu i učenje. Trenutni fokus ponude je na podršci predavačima i učenicima, kao i na realizaciji kurseva i drugih obrazovnih programa.

SmartClass je modularno digitalno okruženje koje, u zavisnosti od konkretnog kursa ili programa, može povezivati nastavu uživo, snimke prethodnih časova, nastavne materijale, digitalne knjige, elektronske vežbanke, lične beleške, zadatke, komunikaciju, mentorsku podršku i praćenje aktivnosti i napretka.

Za škole, fakultete i druge institucije informacije na sajtu predstavljaju poziv na razgovor o mogućoj budućoj saradnji, pilot-programima i postepenom razvoju prilagođenih rešenja. One ne predstavljaju unapred formiranu standardizovanu institucionalnu ponudu niti obavezu Online Academy da zaključi saradnju.

Tačan obim usluge, trajanje pristupa, način realizacije, cena, broj učesnika, raspored i drugi posebni uslovi mogu biti određeni opisom kursa, prijavnim formularom, ponudom, računom, ugovorom ili posebnim obaveštenjem. Takvi posebni uslovi dopunjuju ove Uslove.

## 3. Korisnici i maloletna lica

Usluge mogu koristiti punoletni korisnici i maloletni učenici, u zavisnosti od prirode konkretnog kursa ili programa.

Kada pristup za maloletno lice obezbeđuje roditelj, staratelj, predavač, škola ili druga odgovorna organizacija, lice koje prijavljuje ili uključuje maloletnika potvrđuje da za to ima odgovarajuće ovlašćenje i da je maloletniku na primeren način objasnilo pravila korišćenja.

Online Academy može zahtevati dodatnu potvrdu saglasnosti ili ovlašćenja kada je to potrebno zbog uzrasta korisnika, prirode programa, snimanja nastave ili zaštite prava maloletnika.

## 4. Registracija, prijava i bezbednost naloga

- Korisnik je dužan da navede tačne i ažurne podatke.
- Nalog je ličan i ne može se ustupati drugom licu, osim kada je to izričito odobreno u institucionalnom ili administrativnom modelu.
- Prijava može biti omogućena putem korisničke lozinke, Google naloga ili drugog podržanog načina autentifikacije.
- Korisnik je odgovoran za čuvanje pristupnih podataka i za aktivnosti na nalogu do prijave moguće zloupotrebe.

- Online Academy može proveriti email adresu, identitet, ulogu, pravo pristupa kursu ili prihvatanje važećih dokumenata.
- Deljenje naloga, pokušaj zaobilaženja zaštite, lažno predstavljanje ili korišćenje tuđih podataka može dovesti do ograničenja ili ukidanja pristupa.

## 5. Pristup kursevima, sadržajima i modulima

Pristup zavisi od korisničke uloge, kupljenog ili dodeljenog kursa, članstva u grupi, perioda važenja pristupa i pravila konkretnog programa. Nisu sve SmartClass funkcionalnosti dostupne svakom korisniku niti su svi moduli obavezno uključeni u svaku uslugu.

Trajanje pristupa navodi se pre kupovine ili dodele. Kada poseban rok nije naveden, pristup traje u periodu koji je razumno potreban za realizaciju kursa ili programa i može biti arhiviran, ograničen ili zatvoren po njegovom završetku.

Možemo u razumnom obimu menjati raspored, redosled sadržaja, predavača, format ili tehničku organizaciju kada je to potrebno radi kvaliteta, bezbednosti, kontinuiteta ili boljeg prilagođavanja obrazovnom procesu.

## 6. Prihvatljivo korišćenje

Korisnik koristi sajt, platformu i obrazovne usluge zakonito, odgovorno i u obrazovne svrhe.

- Nije dozvoljeno deljenje pristupa, zaobilaženje zaštite, pokušaj neovlašćenog pristupa ili ometanje bezbednosnih mehanizama.
- Nije dozvoljeno masovno preuzimanje, automatsko prikupljanje podataka, scraping, preprodaja ili javno objavljivanje platforme i materijala bez dozvole.
- Nije dozvoljeno ometanje nastave, uznemiravanje, diskriminacija, govor mržnje, pretnje, lažno predstavljanje ili drugi nezakonit sadržaj.
- Nije dozvoljeno unošenje zlonamernog koda niti postupanje koje ugrožava stabilnost, privatnost ili bezbednost sistema i drugih korisnika.
- Nije dozvoljeno objavljivanje tuđih ličnih podataka, radova, fotografija, glasa ili snimaka bez odgovarajućeg pravnog osnova ili dozvole.
- Predati radovi treba da budu rezultat rada korisnika, uz navođenje izvora i transparentno označavanje dozvoljene pomoći drugih lica ili AI alata kada to zahtevaju pravila programa.

## 7. SmartClass Live, ponašanje na času i snimanje

SmartClass Live može koristiti uslugu video-komunikacije treće strane. Tokom nastave uživo korisnik je dužan da poštuje uputstva predavača, prava drugih učesnika i pravila grupe.

Predavač ili administrator može isključiti mikrofonsku kameru, ograničiti određenu funkciju, privremeno udaljiti korisnika ili prekinuti njegovo učešće kada je to potrebno radi bezbednog i nesmetanog rada.

Korisnik ne sme samostalno snimati, fotografisati, prenositi ili objavljivati čas, ekran, glas, lik ili sadržaj drugih učesnika bez prethodne dozvole.

Ako Online Academy ili organizator snima čas, učesnici će biti unapred obavešteni. Snimak se koristi samo za najavljenju obrazovnu ili organizacionu svrhu i dostupan je samo ovlašćenim korisnicima.

## 8. Sadržaj korisnika, beleške i komunikacija

Korisnik zadržava prava koja ima na svojim porukama, beleškama, radovima, odgovorima i drugim sadržajima koje unosi u SmartClass.

Postavljanjem sadržaja korisnik daje Online Academy ograničeno, neisključivo pravo da taj sadržaj čuva, tehnički obrađuje, prikazuje, prenosi i učini dostupnim ovlašćenim licima isključivo u meri potrebnoj za pružanje, podršku, bezbednost i administraciju usluge.

Korisnik potvrđuje da ima pravo da postavi dati sadržaj. Sadržaj koji krši zakon, prava drugih lica, ova pravila ili bezbednost sistema može biti uklonjen ili mu pristup može biti ograničen.

Study Group, poruke i druge komunikacione funkcije namenjene su obrazovnoj saradnji. U zavisnosti od funkcije, sadržaj mogu videti drugi članovi grupe, predavači, mentori i administratori.

## 9. Korišćenje AI alata

Pojedini kursevi ili programi mogu uključivati upotrebu AI alata za učenje, istraživanje, planiranje, strukturisanje ideja ili razvoj projekata. Pravila konkretnog programa određuju koji alati i načini korišćenja su dozvoljeni.

Korisnik je odgovoran da proveri tačnost i prikladnost rezultata AI alata, da ne unosi poverljive ili tuđe lične podatke bez dozvole i da jasno navede upotrebu AI alata kada to zahtevaju predavač, zadatak ili program.

Pristup plaćenim AI servisima nije podrazumevani deo usluge, osim kada je to izričito navedeno.

Demonstracije ili rad sa naprednijim alatima mogu se sprovoditi preko naloga predavača ili mentora, bez davanja direktnog pristupa tim nalogima učesnicima.

## 10. Intelektualna svojina

Dizajn, kod, struktura, baze podataka, naziv i obeležja SmartClass, obrazovni materijali, video-sadržaji, tekstovi, grafike, digitalne knjige, zbirke zadataka i druga autorska dela pripadaju Online Academy, predavačima, saradnicima ili drugim nosiocima prava.

Korisnik dobija ograničeno, lično, neisključivo i neprenosivo pravo korišćenja dostupnih sadržaja tokom odobrenog perioda, isključivo za sopstveno učenje ili rad u okviru posebno ugovorene organizacije.

Bez prethodne pisane dozvole nije dozvoljeno umnožavanje, prerada, prodaja, distribucija, javno objavljivanje, ustupanje pristupa, pravljenje konkurentske usluge niti drugo komercijalno korišćenje.

## 11. Naknade, kupovina, otkazivanje i reklamacije

Kada se nudi plaćena usluga, cena, sadržaj, trajanje pristupa, način plaćanja i posebni uslovi biće dostupni pre kupovine ili navedeni u ponudi, računu ili ugovoru.

Neke stranice ili programi mogu imati isključivo informativni karakter. Ako za određeni sadržaj nije izričito ponuđena kupovina ili prijava, njegovo prikazivanje na sajtu ne predstavlja ponudu za zaključenje ugovora.

Prava potrošača koja se odnose na ugovore na daljinu, digitalni sadržaj i digitalne usluge, odustanak, saobraznost i reklamacije primenjuju se u obimu u kojem ih garantuju obavezni propisi Republike Srbije.

Pravo na odustanak ili povraćaj može zavisiti od vrste usluge, početka realizacije, termina nastave i toga da li je korisnik izričito zahtevao da pružanje usluge ili pristup digitalnom sadržaju počne pre isteka zakonskog roka. Relevantne informacije i eventualna posebna saglasnost biće prikazane ili dostavljene pre plaćanja kada su primenljive.

Reklamacije i prigovori mogu se poslati na [onlineacademy.uprava@gmail.com](mailto:onlineacademy.uprava@gmail.com), uz podatke koji omogućavaju identifikaciju korisnika, usluge i razloga obraćanja. Ništa u ovim Uslovima ne ograničava prava koja se prema zakonu ne mogu isključiti ili umanjiti.

## 12. Priroda obrazovne usluge

Online Academy organizuje usluge uz razumnu stručnu pažnju, ali ne garantuje određenu ocenu, položen ispit, upis, zaposlenje, stipendiju, nagradu, sertifikat treće strane niti drugi akademski ili poslovni rezultat.

Rezultat zavisi od angažovanja korisnika, prethodnog znanja, redovnosti, vremena uloženog u rad, poštovanja rokova i drugih okolnosti koje nisu u potpunosti pod kontrolom Online Academy.

Analitika, prikazi napretka, automatizovane preporuke i AI alati, kada se koriste, služe kao podrška učenju i radu predavača i ne zamenjuju stručno ljudsko prosuđivanje.

## 13. Dostupnost, održavanje i izmene usluge

Nastojimo da sajt i usluge budu dostupni, bezbedni i stabilni, ali ne garantujemo neprekidan rad bez grešaka. Održavanje, bezbednosni incidenti, prekidi internet-veze, viša sila ili rad pružalaca trećih strana mogu privremeno ograničiti dostupnost.

Možemo unapređivati, zameniti, privremeno isključiti ili ukinuti pojedinu funkcionalnost. Kada promena značajno utiče na već plaćenu uslugu, korisnik će biti obavešten i primeniće se prava koja mu pripadaju na osnovu posebnog ugovora i obaveznih propisa.

## 14. Ograničenje ili prestanak pristupa

Pristup možemo privremeno ograničiti ili ukinuti kada korisnik krši ove Uslove, ne plati dospelu obavezu, ugrožava bezbednost, privatnost, prava drugih lica ili nesmetan rad usluge, ili kada to nalaže zakon.

Kada okolnosti dozvoljavaju, korisniku ćemo uputiti obaveštenje i omogućiti razuman rok da otkloni povredu. Teške, očigledne ili ponovljene povrede mogu dovesti do trenutnog ograničenja ili prestanka pristupa.

## 15. Odgovornost

Online Academy odgovara u granicama koje propisuju obavezni propisi. Ne odgovaramo za posledice koje su isključivo nastale zbog netačnih podataka korisnika, neovlašćenog deljenja naloga, nepridržavanja uputstava, nekompatibilnog ili neispravnog uređaja, prekida internet-veze korisnika ili rada usluge treće strane van naše razumne kontrole.

Korisnik je dužan da sačuva sopstvene primerke važnih radova i sadržaja kada je to razumno moguće. Ova odredba ne isključuje niti ograničava odgovornost koja se po zakonu ne može isključiti, uključujući obavezna prava potrošača.

## 16. Privatnost, kolačići i usluge trećih strana

Obrada podataka o ličnosti uređena je Politikom privatnosti. Sajt i platforma mogu koristiti neophodne kolačiće i sesijske tehnologije za prijavu, bezbednost, funkcionalnost kontakt-forme i čuvanje jezičke postavke.

Pojedine funkcije mogu zavisiti od spoljnih servisa, uključujući Google prijavu, uslugu video-komunikacije, hosting, email ili platne usluge. Korišćenje tih servisa može biti uređeno i njihovim uslovima i pravilima privatnosti.

Linkovi ka spoljnim sajtovima služe kao dodatni izvor ili tehnička funkcija. Online Academy ne upravlja njihovim sadržajem, dostupnošću ni pravilima, osim kada je drugačije izričito navedeno.

## 17. Izmene Uslova

Uslove možemo ažurirati kada se promene usluge, funkcionalnosti, način rada ili propisi. Nova verzija objavljuje se sa brojem verzije i datumom primene.

O značajnim izmenama koje utiču na registrovane korisnike ili plaćene usluge možemo poslati dodatno obaveštenje putem platforme, emaila ili drugog odgovarajućeg kanala.

Nastavak korišćenja zaštićenih funkcionalnosti nakon početka primene novih Uslova može zahtevati novu potvrdu prihvatanja.

## 18. Merodavno pravo, sporovi i kontakt

Na ove Uslove primenjuje se pravo Republike Srbije. Eventualne sporove nastojaćemo da rešimo dogovorom. Ako dogovor nije moguć, nadležnost se određuje prema važećim propisima, bez ograničavanja obaveznih prava potrošača.

Pitanja, prigovori, reklamacije i obaveštenja mogu se poslati na [onlineacademy.uprava@gmail.com](mailto:onlineacademy.uprava@gmail.com) ili na broj +381 64 277 09 83.

*Napomena: Ovi Uslovi predstavljaju opšti okvir. Posebna ponuda, ugovor ili pravila konkretnog kursa mogu sadržati dodatne odredbe koje se primenjuju na tu uslugu.*